



## Konflikte, Konfliktlösung und Mediation

Wussten Sie schon, dass Konflikte am Arbeitsplatz zu 27% für eine verminderte Leistung verantwortlich sind? An dieser einen Zahl lässt sich schon erahnen, dass Konflikte Zeit- und Energieräuber sind, wenn sie nicht aktiv angegangen werden.

In diesem Vortrag soll die Tragweite von alltäglichen Konflikten herausgestellt werden und gleichzeitig aufgezeigt werden, welches hohe Potential und Zukunftschancen jeder Konflikt in sich birgt.

Ebenso können Sie kurz in die Welt der friedvollen bzw. gewaltfreien Kommunikation eintauchen und erfahren, was den Unterschied zu unserer meist gewaltvollen Kommunikation im Alltag macht.

Im dritten Abschnitt erfahren Sie über die Mediation als ein erfolgsversprechendes Verfahren zur Konfliktbeilegung und in welchen Situationen es in Anspruch genommen werden kann.

### Inhalte des Vortrags

- Konflikte und ihre Tragweite
- Zukunftschancen eines Konflikts
- Gewaltvolle vs. gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach M. Rosenberg
- Definition, Kennzeichen und Einsatzgebiete für eine Mediation