



Mediation

Konflikte existieren privat wie in der Arbeitswelt. Ungelöste Konflikte binden Energie und Zeit, sie beeinträchtigen die Konzentration und Gesundheit. Haben Menschen einen Konflikt, den sie weder alleine noch mit interner Unterstützung ihrer Vorgesetzten oder Vertrauensperson lösen können, wird eine Mediation empfohlen.

Die/der MediatorIn unterstützt die Konfliktparteien mit Einsatz verschiedener Methoden bei der Konfliktklärung und Lösungsfindung. Es wird ein vertrauter Rahmen geschaffen, in dem Zeit für gegenseitiges Zuhören gewährt wird und die Sichtweisen des jeweils anderen wahrgenommen werden können.

Der daraus entstehende moderierte Dialog bietet die Grundlage für Verständnis füreinander und die Bereitschaft, einen Schritt aufeinander zuzugehen. Das Ziel ist eine gemeinsame Vereinbarung, die den Bedürfnissen und Interessen der Konfliktparteien entspricht.

Mediation wird als klar strukturiertes Verfahren verstanden, in welchem alle Beteiligten gleichermaßen unterstützt und begleitet werden. Dies wird durch die Allparteilichkeit der/des Mediatorin/Mediators gewährleistet, die/der neutral bleibt und zu keiner Zeit Partei ergreift. Eine Mediation ist grundsätzlich freiwillig, selbstverantwortlich und ergebnisoffen.

Wir bieten Mediationen in folgenden Bereichen:

Mediationen in Betrieben, z.B. Teammediation, Konflikte zwischen Unternehmen und Kunden, Unternehmensnachfolge, BEM-Gespräche, kulturelle Diversität

Rahmenbedingungen

Es nehmen die im Konflikt zueinander stehenden Personen an der Mediation teil. Insgesamt sollten alle Beteiligten berücksichtigt werden. Eine Teammediation wird ebenfalls angeboten.

Die Mediation findet in einem ruhigen und neutralen Umfeld entweder innerhalb Ihres Unternehmens oder bei uns vor Ort in Erlangen statt.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit ist im Mediationsgesetz §1(1) verankert.

Wer führt zertifizierte Mediationen durch?

Unsere ArbeitspsychologInnen Dipl.-Psych. Anette Tafout und Lorenz Kopp, M. Sc. Psychologie unterstützen Sie gerne einzeln oder in Co-Mediation.